

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

Última actualización: **27 de septiembre de 2023.**

¡Bienvenido!

La plataforma virtual **LAFONTI** es propiedad de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.**, sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con **NIT 901608981 - 1**, con domicilio en la ciudad de **Rionegro, Antioquia**, y presta los servicios a través de su plataforma, bajo los Términos y condiciones que a continuación se describen.

Este documento contiene información legal que le recomendamos leer completamente. Por medio de la aprobación de los presentes Términos y condiciones se entiende que el Cliente ha leído aceptado y entiende que estos le son legalmente vinculantes y obligatorios. Por tanto, acepta las condiciones de utilización y aprovechamiento de la Plataforma, Contenido y prestación de Servicios en los términos aquí descritos. En caso contrario, el Cliente deberá abstenerse de acceder a la Plataforma y utilizar cualquier información o prestar cualquier servicio provisto por la misma.

Mediante el acceso y uso de los Servicios, el Cliente acuerda vincularse jurídicamente por estos Términos y condiciones, que establecen una relación contractual entre el Usuario, que se registre en la Plataforma para prestar determinados servicios, y **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** Si usted no acepta dichos Términos y condiciones, no podrá acceder, usar o prestar ningún servicio a través de la Plataforma. Estos Términos y condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con el Usuario. **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** podrá poner fin de inmediato a estos Términos y condiciones o cualquiera de los Servicios a usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier motivo. Al aceptar los presentes Términos y condiciones el Cliente tendrá acceso a la Plataforma y podrán registrarse como “el Cliente ” de la Plataforma.

BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S. podrá modificar los Términos y condiciones relativos a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones se harán efectivas después de la publicación por parte de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** de los Términos y condiciones actualizados en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por los Términos y condiciones y sus modificaciones.

1. DEFINICIONES

Los términos cuya primera letra figura en mayúscula (salvo cuando se deba exclusivamente a que inician una oración o se trate de un nombre propio), tienen el significado que se les asigna a continuación:

- **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.:** Hace referencia a la sociedad comercial **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** con domicilio en la ciudad de Rionegro, Antioquia - Colombia identificada con el NIT No. **901608981 - 1**
- **Aplicativo, App, Aplicación o Plataforma:** Se refiere al software elaborado para funcionar como programa disponible para dispositivos tecnológicos, y tiene como finalidad permitir a



un el Cliente realizar uno o diversos tipos de tareas, todas ellas inmersas dentro del objeto de los Términos y condiciones o actividades conexas o relacionadas.

- **Cuenta:** Hace referencia a la asignación proporcionada a toda persona física, o representante en cualquier forma de estos, para hacer uso de la Plataforma o que se encuentra registrado en la Plataforma.
- **Credenciales:** el Cliente y contraseña utilizados para acceder a la Plataforma.
- **Datos Personales:** Es toda la información que permite identificar o hacer identificable a una persona física y/o moral.
- **Demanda:** Necesidades los Usuarios registrados en la Plataforma.
- **Las Partes:** Corresponde a **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** y el Cliente conjuntamente.
- **Pasarela de Pagos:** Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Usuarios directamente a **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software).
- **Pago del Usuario:** el Cliente podrá pagar el costo del servicio a través de la Pasarela de pagos aliada de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.**, la cual podrá tener varios canales para recaudar cada uno de los pagos efectuados por el Usuario. La Pasarela de Pagos utilizada por a **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** no es de su propiedad exclusiva, por lo que los dineros que sean recaudados por medio de la Plataforma serán recaudados por medio de un intermediario bancario de conformidad con las disposiciones normativas de la Superintendencia Financiera.
- **Plataforma:** Hace referencia al Sitio Web, aplicaciones móviles y plataformas operadas por **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.**, a través de las cuales los Usuarios podrán acceder a los Servicios
- **Proveedores:** Toda persona natural o jurídica que provea de algún servicio o bien directamente a **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** para el desarrollo de los servicios prestados por la plataforma.
- **Servicios:** Significa todos los servicios ofrecidos y explicados en el presente documento.
- **Términos y condiciones:** Términos de Uso o Acuerdo significa los presentes Términos y condiciones de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** .
- **el Cliente; Usuario; LOS USUARIOS:** Hace referencia a toda persona, natural o jurídica, que preste o esté interesada en utilizar los servicios que son ofertados en la Plataforma por parte de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.**
- **Inscripción:** Proceso realizado por parte del Usuario y/o el Cliente por medio de la Plataforma para tener acceso a los servicios prestados.



2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Mediante la aceptación de los Términos y condiciones establecidos en esta plataforma el Cliente acepta las condiciones aquí contenidas de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** Así mismo, se entiende que aceptan las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados por **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.**, en la plataforma, cada uno de los cuales se incorporan por referencia. Los presentes Términos y condiciones describen la relación jurídica única que vincula jurídicamente al Cliente que los acepte.

BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S. podrá corroborar información personal, privada, semiprivada y sensible de **LOS USUARIOS**, mismos que aceptan de forma previa y expresa por medio del presente documento el tratamiento de sus datos que para efectos de llevar a cabo cada uno de los fines y objetivos de la prestación de los servicios solicitados por medio de la plataforma.

3. CAPACIDAD

De conformidad con la Ley Colombiana, el Cliente que acepte estos Términos y condiciones debe ser legalmente apto y contar con las autorizaciones pertinentes para la vinculación de la persona a la que representa o tener capacidad legal para suscribir actos y obligarse en virtud del presente acuerdo. En esos términos, el Cliente que se registre en la Plataforma se vinculará en virtud del presente acuerdo.

En caso de tratarse personas jurídicas, aquellas que decidan ingresar cómo el Cliente deberán certificar que cuentan con el cargo de representante legal o administrador del establecimiento de comercio o de las sociedades a las que representen, o en general, cuenta con la capacidad suficiente para vincular jurídicamente a la persona jurídica que ha inscrito en la plataforma. En esos términos, la persona que acepte los Términos y condiciones manifiesta bajo la gravedad de juramento que cuenta con la suficiente capacidad legal para vincularse. En caso tal que la persona que acepte los Términos y condiciones no cuente con dicha capacidad legal, será único e ilimitadamente responsable de los perjuicios que pueda llegar a ocasionar con la falsedad de su identidad o con la carencia de su representación o capacidad legal para obligarse en virtud del presente acuerdo.

El incumplimiento de esta disposición dará lugar para que **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** solicite judicial o extrajudicialmente los perjuicios que se pudieran llegar a ocasionar. De conformidad con lo anterior, **El Cliente** garantizan y **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** entiende que este acepta los presentes Términos y condiciones y conoce previamente si está o no en capacidad de celebrar contratos a nombre de la persona que se determine como el Cliente.

4. ALCANCE DE SERVICIO

BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S ha desarrollado un software que permite realizar gestión transparente de la información en cadenas de suministros y líneas de producción respaldado con tecnología blockchain y contratos inteligentes, permitiendo a las empresas el mejoramiento de la trazabilidad de las materias primas desde el origen de la cadena hasta la colocación del producto terminado en el mercado.

Para el desarrollo y ejecución de la plataforma, **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** utilizará los datos otorgados por El Cliente. **LOS USUARIOS** podrán utilizar la plataforma exclusivamente para su uso



personal sin que le sea permitido al Cliente tercerizar o ceder sin autorización previa expresa y por escrito de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S** el uso de la Plataforma.

BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S. con base en la información brindada por El Cliente y los actores que participan directamente de la cadena de suministro del cliente, el software crea un código QR que se implementara en la etiqueta de los productos finales el cual permitirá al consumidor final tener acceso a toda la historia del producto que desea adquirir soportados con toda la documentación y/o certificados, de esta manera se brindara una genuina y creíble transparencia al consumidor final, además de toda la trazabilidad del producto como tal que desea adquirir.

4.1 ALCANCE DEL SERVICIO EN RELACION CON BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.

BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S. se compromete a ofrecer una Plataforma que cuenta con los mejores estándares de seguridad, así como una plataforma estable en términos de conexión, interconexión y utilidad para los Usuarios. Del mismo modo, **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** celebrará con el Cliente un *contrato de licencia de software* para emitir los códigos señalados previamente mediante la Plataforma. La celebración del contrato se perfeccionará una vez el Cliente cuente con acceso a la Plataforma de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** Una vez se perfeccione el respectivo contrato, **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** tendrá como obligación otorgar al Usuario el código qr que redirija al consumidor final a los documentos previamente subidos a la Plataforma por el Cliente, con el fin de que éste consumidor final tenga certeza respecto a la trazabilidad y transparencia sobre la cadena de suministro previa a la entrega del producto final, lo anterior en el término señalado en la Plataforma **LAFONTI**.

4.2 ALCANCE DEL SERVICIO EN RELACIÓN CON LOS USUARIOS

Los Usuarios podrán acceder a la Plataforma en cualquier momento para acceder al servicio descrito en los Términos y Condiciones. En esos términos, para la solicitud de la respectiva licencia, el Cliente acepta el presente instrumento jurídico, así como la Política de Protección y Tratamiento de Datos, que autoriza a **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** a utilizar sus datos con las finalidades allí señaladas. La relación jurídica del Usuario respecto de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** empezará desde el momento exacto en el que solicite la inscripción en la Plataforma, por tanto, desde entonces la relación mercantil se registrará conforme al principio de buena fe.

En esos términos, una vez aprobada la licencia y prestado el servicio ofrecido mediante la Plataforma, el Cliente se compromete a usar el software de acuerdo con el contrato de licencia que permite la prestación del servicio. Del mismo modo; toda información suministrada por el Cliente deberá ser veraz y autentica, teniendo en cuenta que esta será evaluada previamente mediante el marco de Transparencia de Lafonti, de forma tal que, el incumplimiento de esta obligación podría generar la exigibilidad de la cláusula penal por parte de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** La duración del contrato será el término definido en la Plataforma, en su defecto, el término durante el cual el Usuario haga uso de los servicios ofrecidos y también por el término en el cual **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** almacene la información que suministre en el Cliente.

5. DISPOSICIONES GENERALES A TODOS LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.



5.1 SERVICIOS PRESTADOS

Por medio de la Plataforma, **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** otorgará Usuario el servicio ofrecido, teniendo en cuenta las condiciones que han sido aceptadas por el Cliente al momento de solicitar la expedición del código. El mero incumplimiento de los Términos y condiciones da la posibilidad a **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** de hacer exigible la cláusula penal.

5.2. INSCRIPCIÓN Y REGISTRO

En relación con el registro de los Usuario estará sujeta a los presentes Términos y condiciones. **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** se reserva el derecho de afiliación, uso y exclusión de Usuarios en su Plataforma. Este registro se realizará a través de la página web www.lafonti.com contrato de licencia de software para Para el desarrollo de la inscripción y registro de la Plataforma se podrá solicitar, entre otras, información personal.

5.2 VIOLACIÓN DEL SISTEMA O BASES DE DATOS

Con la utilización de la Plataforma, los Usuarios aceptan que se encuentra prohibido y no está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operaciones de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre algún derecho de propiedad intelectual, harán posible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como responsable de indemnizar los daños ocasionados.

5.3 SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S. podrá efectuar sanciones a los Usuarios de la Plataforma por el incumplimiento de las obligaciones legales o contractuales en cualquier momento en desarrollo de las relaciones comercial entre las Partes. Las sanciones que podrán ser efectuadas por parte de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** son: (i) suspensión temporal de la Cuenta; (ii) suspensión definitiva de la cuenta, (iii) sanciones que impacten negativamente la reputación de la Marca o Local y (iv) bloqueo temporal o definitivo de Usuario y de la Cuenta. **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** se reserva el derecho de establecer cuál debe ser la sanción respectiva por el incumplimiento de las obligaciones de los Términos y condiciones. Para establecer la sanción respectiva por el incumplimiento de las obligaciones, **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** calificará el hecho en leve, grave o gravísimo dependiendo de los efectos que haya generado el hecho o acto del Usuario. Las Sanciones realizadas por **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** se realizarán siguiendo los siguientes parámetros, a saber:

1. Se realicen actos que vulneren disposiciones normativas del ordenamiento jurídico colombiano o internacional, o de cualquiera de las estipulaciones que se encuentran consagradas en los Términos y condiciones o demás documentos vinculantes.
2. Se realicen actos que se encuentren en contravía de la buena fe comercial y de las sanas costumbres mercantiles.



3. Se realicen actos que generen perjuicios para otros Usuarios por medio de conductas dolosas o fraudulentas.
4. Si luego de realizar el registro o inscripción, **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** no pueda corroborar la identidad del Usuario o cualquier información suministrada por éste sea errónea o falsa.
5. Si el Cliente publica contenido falso, manipulado, tergiversado, o simplemente que no es copia fiel de la realidad respecto de la sociedad **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** o de los servicios de la Plataforma Lafonti.
6. **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** entendiera que las publicaciones u otras acciones puedan ser causa de responsabilidad para el Cliente que las publicó, para **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** o para los Usuarios en general.
7. Cualquier otro acto que vaya en detrimento de derechos o intereses de Usuarios o terceras personas.

En caso de que un Usuario sea objeto de sanciones por los comportamientos señalados con anterioridad por parte de **Lafonti**, todas las solicitudes que haya realizado, así como cualquier contenido generado por el Cliente podrán ser eliminados de forma discrecional por parte de **Lafonti** y el Cliente no podrá realizar reclamaciones o solicitar indemnizaciones al aceptar que su conducta no se encuentra admitida en la Plataforma.

5.4 FALLAS EN EL SISTEMA

BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S. no se hace responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida a los Usuarios de la plataforma que sean causados por fallas en el sistema, en los servidores o en el Internet. **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** tampoco se considerará como responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de los Usuarios como consecuencia del acceso, uso o examen o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en la Plataforma. De esa forma, los Usuarios no podrán imputar responsabilidad a **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** o solicitar el reconocimiento de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en la Plataforma.

5.5 REQUISITOS PARA REALIZAR EL REGISTRO EN LA PLATAFORMA

Los Usuarios de la Plataforma deberán contar, cuanto menos, con los siguientes requisitos, a saber:

1. Tener capacidad legal para contratar.
2. Contar con un documento nacional de identidad válidamente emitido por la República de Colombia y en condiciones de ser leído electrónicamente.



5.6 EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR ATAQUES INFORMÁTICOS

BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S. no se hará responsable por ataques informáticos exógenos de la debida diligencia en desarrollo de sus deberes de protección a ataques informáticos.

5.7 MEJORAMIENTO CONTINUO O MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA

BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S. manifiesta que en el desarrollo de sus actividades de mejoramiento o mantenimiento de la Plataforma podrá interrumpir el acceso a los Usuarios. En esos términos, la Plataforma podrá no estar disponible, en tal caso se procurará restablecerla con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

6. OBLIGACIONES DE BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.

BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S. prestará los servicios contratados con plena autonomía profesional e independencia, comprometiéndose a cumplir con las siguientes obligaciones, sin perjuicio de las demás obligaciones especiales que se encuentren estipuladas en estos Términos y condiciones

1. Prestar los servicios que se encuentran plasmados en los Términos y condiciones en las mejores condiciones de calidad, salvo la existencia de defectos informáticos, ataques informáticos, mantenimiento para el mejoramiento del servicio, fuerza mayor o casos fortuitos.
2. Brindar la información suficiente para que los Usuarios puedan ejercer sus derechos que se encuentran plasmados en los Términos y condiciones de manera oportuna.
3. Brindar a los Usuarios las mejores condiciones de seguridad para el uso de los servicios que se encuentran suministrados por medio de la Plataforma.
4. Realizar el mantenimiento de la Plataforma de forma tal que los servicios que se presten se produzcan en las mejores condiciones.
5. Efectuar la entrega de las sumas de dinero que fueron solicitadas por los Usuarios previa observancia de la viabilidad del préstamo.
6. Actuar de buena fe en el desarrollo de las obligaciones que se encuentran plasmadas en este acápite o a lo largo de los Términos y condiciones.
7. Brindar asesoría a los Usuarios por defectos que se encuentren en la Plataforma.
8. Notificar a los Usuarios las modificaciones que se realicen respecto de estos Términos y condiciones.
9. Desarrollar sus actividades sin abusar de los derechos que posee.
10. Los demás que se encuentren expresamente consagrados en los Términos y condiciones y en las disposiciones legales y constitucionales.

7. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS



Los Usuarios de la Plataforma se comprometen, de conformidad con las obligaciones propias del contrato de licencia de software, a desarrollar y ejecutar, entre otras, las siguientes obligaciones:

1. Utilizar la Plataforma para las finalidades que se encuentran señaladas en los Términos y condiciones.
2. Suministrar información veraz, auténtica e idónea para la realización del registro e inscripción en la Plataforma.
3. No suplantar identidad.
4. Resguardar las Credenciales de acceso para mantener la confidencialidad serán de entera responsabilidad del Usuario.
5. No ingresar a la Plataforma usando Credenciales de terceros.
6. El Usuario es responsable de todas las operaciones realizadas con su cuenta.
7. Efectuar el pago de las sumas de dinero que fueron solicitadas por medio de la Plataforma con los intereses y demás cargos que sean efectuados de conformidad con las condiciones señaladas en los Términos y condiciones.
8. Utilizar la Plataforma bajo los supuestos señalados en la Ley y la jurisprudencia en relación con la buena fe mercantil, de tal forma que no sea utilizada para realizar fraude a los preceptos consagrados en los Términos y condiciones o a los preceptos consagrados en el ordenamiento jurídico colombiano.
9. Responsabilizarse de las obligaciones que establezca la ley en relación con la celebración de contratos de licencia de software, en los términos de la legislación colombiana.
10. No tercerizar el servicio prestado mediante la Plataforma de Lafonti, ni sublicenciar ni otorgar acceso a ninguna persona sin previa autorización de Blockchain Logistics S.A.S. el acceso, uso, o goce del software objeto de estos Términos y condiciones.

8. DERECHOS DE BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.

En virtud de la prestación de las actividades aquí referenciadas **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** adquiere, especialmente, los siguientes derechos

1. Derecho a no garantizar el acceso y uso continuado e ininterrumpido de la Plataforma.
2. Derecho a realizar modificaciones a los Términos y condiciones de la Plataforma.
3. Derecho a no hacerse responsable respecto de daños, perjuicios o pérdida al Usuario ocasionado por fallas en la Plataforma, servidores o Internet o respecto de cualquier inconveniente informático ajeno.



4. Derecho a no hacerse responsable por cualquier virus que pudiera infectar al Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del aplicativo o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo.
5. Se reserva el derecho de aceptar o negar las solicitudes de préstamos efectuados por los Usuarios.
6. Derecho a guardar la información de los Usuarios inscritos o registrados en la Plataforma.
7. Se reserva el derecho a realizar sanciones por la mala utilización de la Plataforma por parte de los Usuarios.
8. Se reserva el derecho de cancelar, suspender temporal o definitivamente cualquier cuenta por los motivos que se encuentran consagrados en los Términos y condiciones.
9. Se reserva el derecho de realizar en cualquier momento la suspensión de las operaciones de forma temporal o indefinidamente.
10. Se reserva el derecho de ejercer cualesquiera derechos que se encuentren inmersos en los Términos y condiciones o que sean conexos o complementarios, así como cualesquiera derechos que contemple la Ley, la Constitución Política y la jurisprudencia.

9. DERECHOS DE LOS USUARIOS

1. Realizar quejas, reclamos, sugerencias o peticiones mediante los mecanismos consagrados en los Términos y condiciones.
2. Solicitar el retiro y la exclusión de sus datos e información confidencial o sensible de las bases de datos de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.**
3. Ejercer cualesquiera derechos que se encuentren inmersos en los Términos y condiciones o que sean conexos o complementarios, así como cualesquiera derechos que contemple la Ley, la Constitución Política y la jurisprudencia.

10. TERMINACIÓN

La relación de las Partes a la que se refieren los presentes Términos y condiciones podrá darse por terminado por las causales que determina la ley y en especial por las siguientes:

1. Por el mutuo acuerdo entre las Partes;
2. Por el incumplimiento de una de las Partes de las obligaciones nacidas en virtud de estos Términos y condiciones, lo que facultará a la otra para darlo por terminado, sin perjuicio de las acciones legales pertinentes, y de lo establecido en los numerales siguientes;
3. En caso de que alguna de las Partes sea vinculada por las autoridades competentes a cualquier tipo de Investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con dichas actividades, sin que se limite a éstas;
4. En caso de que alguna de las Partes sea incluida en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera,



tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, la lista del Consejo de Seguridad de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas públicas relacionadas con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo;

5. En caso de que alguna de las Partes, suministre o haya suministrado información falsa o incompleta o negarse a actualizar la información que se requiera para la relación contractual cuando la ley así lo requiera.

11. AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S., sus empleados y colaboradores, actuarán por su propia cuenta, con absoluta autonomía y no estarán sometidos a subordinación por parte de los Usuarios. Sus derechos se limitarán, de acuerdo con la naturaleza de la relación entre las Partes, a exigir el cumplimiento de las obligaciones de los Usuarios y al pago del valor estipulado en la plataforma o cualquier otra dádiva que se estipule por medio de los Términos y condiciones o para el cumplimiento de las finalidades de las relaciones jurídicas aquí plasmadas. Las personas que participen en la ejecución de la relación entre las Partes son empleados y/ o contratistas exclusivamente de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** y no tendrán relación alguna de empleo con los Usuarios.

12. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

Estos Términos no pretenden y nada de lo incluido en el mismo deberá interpretarse en el sentido de que se crea una relación de trabajo, patrón/patrón sustituto y empleado, socio y asociado entre **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** y los Usuarios. Ninguna de las Partes estará facultada para representar y obligar a la otra de manera alguna, y cada una de las Partes será responsable exclusivamente de sus propios actos. Por el contrario, la relación jurídica desarrollada en los presentes Términos y condiciones corresponderá a un contrato de licencia de software bajo las especificidades aquí señaladas.

13. RESPONSABILIDAD

BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S. responderá única y exclusivamente frente a terceros y frente a los Usuarios en aquellos casos en que se demuestre culpa grave o dolo por parte de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.**, en la causa que originó el daño o evento por el que se deba responder. Su responsabilidad se limita exclusivamente a las obligaciones que se encuentran consagradas en los Términos y condiciones.

14. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Ninguna de las Partes será responsable por incumplimiento de los presentes Términos cuando éste sea motivado por caso fortuito o fuerza mayor. No obstante, la existencia de caso fortuito o fuerza mayor no serán motivo para que la Parte afectada no cumpla con las obligaciones consignadas en los Términos y condiciones, previas a la aparición del caso fortuito o fuerza mayor.



La Parte afectada por tal situación notificará a la otra por escrito en un plazo que no deberá exceder de los diez (10) días calendario siguientes a que se tenga conocimiento sobre la existencia de un caso fortuito o de fuerza mayor.

En el supuesto de que las consecuencias de caso fortuito o fuerza mayor persista por más de diez (10) días calendario a partir de que la Parte afectada notifique de su existencia, cualquiera de las Partes podrá dar por terminada la Relación Comercial mediante aviso por escrito a la otra Parte, dicha terminación entrará en vigencia a los cinco (5) días calendario posteriores a su notificación y sin necesidad de que medie resolución judicial para tal efecto.

15. CLÁUSULA COMPROMISORIA

Toda controversia o diferencia relativa a la relación que surja entre las Partes y el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones señaladas se resolverá por un Tribunal de Arbitramento gratuito para MIPYMES, presentando ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, la respectiva solicitud. El Tribunal de Arbitramento se regirá de acuerdo con las siguientes reglas: (i) El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro elegido de común acuerdo por las Partes, de la lista que para tal efecto lleve el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá. En el evento que no haya acuerdo, las Partes delegan expresamente en el Centro de Conciliación y Arbitraje Empresarial la designación del árbitro conforme a lo señalado en el reglamento interno; (ii) El Tribunal funcionará de conformidad con el reglamento de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá; (iii) El Tribunal decidirá en derecho; (iv) El Secretario del Tribunal de Arbitramento será elegido de la lista oficial de secretarios que para tal efecto lleve el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá; (v) El Tribunal sesionará en las instalaciones de la Cámara de Comercio de Bogotá.

16. CLÁUSULA PENAL

Las Partes acuerdan que, en caso de incumplimiento grave a sus obligaciones contenidas en los presentes Términos y condiciones, este dará lugar a terminación de la relación entre las Partes, y la Parte que incumpla se obliga a pagar a la Parte afectada una pena convencional equivalente al valor total del bien ofertado, comprado o vendido, o en caso de que el incumplimiento no se pueda expresar por el valor total del bien, corresponderá a **100** salarios mínimos legales mensuales vigentes.

Asimismo, las Partes acuerdan expresamente que no será necesario el requerimiento judicial o extrajudicial para constituirse en mora respecto del pago de la pena convencional, por tanto, la Parte obligada al pago de la pena convencional deberá pagar un interés moratorio mensual equivalente a la Tasa Máxima de Interés, mismo que se calculará desde el momento en que la obligación de pagar la pena convencional debió ser liquidada y hasta el momento en que efectivamente se pague la cantidad adeudada.

17. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Las Partes acuerdan que, para el caso en que, con motivo de la prestación de los Servicios, **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** tenga que recabar Datos Personales de particulares, las Partes acuerdan que el Cliente será el "Responsable" de los Datos Personales que de los particulares se recaben y de su Tratamiento, y **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** fungirá como "Encargado" de dichos



Datos Personales con el objeto de poder darle Tratamiento a los mismos. Para efectos de lo establecido en el presente numeral, se entenderá por los términos “Datos Personales”, “Responsable”, “Encargado” y “Tratamiento” la definición que para dichos términos establece la *Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales* (Ley 1581 de 2012) (en adelante “Ley de Datos Personales”) por lo que las Partes asumen las obligaciones que la Ley de Datos Personales les impone como “Responsable” y “Encargado”, según corresponda.

Asimismo, cualquier Dato Personal que se recabe del Cliente o Usuario, sus socios, accionistas, personal o trabajadores, por parte de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** será tratado de conformidad con el Aviso de Privacidad de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.**, el cual puede ser consultado en **{LINK_AVISO_DE PRIVACIDAD}**.

18. INTERPRETACIÓN

Los presentes Términos y condiciones se interpretarán de conformidad con el principio de la buena fe y atendiendo a la finalidad del objeto por virtud del cual se ha contratado, incorporando así los criterios que de que trata la legislación colombiana en relación al contrato de licencia de software, así como de las disposiciones normativas y jurisprudenciales en relación con los contratos atípicos. No obstante, se consultará primero a la intención antes que a la literalidad de las cláusulas convenidas.

Estos Términos y condiciones se registrarán e interpretarán con base en las leyes de República de Colombia, particularmente por lo dispuesto en el Código de Comercio y la jurisprudencia desarrollada por la Corte Constitucional, la Corte Suprema de Justicia, el Consejo de Estado y la Superintendencia de Industria y Comercio en desarrollo de sus funciones jurisdiccionales.

19. PROTECCION DE PROPIEDAD INTELECTUAL

BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S. cuenta con una Plataforma que ha sido construida a través de un código fuente y código objeto de titularidad de terceras personas y cuenta con licencia para el uso de este en el tráfico normal del comercio electrónico. Sin perjuicio de lo anterior **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** se reserva el derecho de adoptar todas las medidas necesarias para limitar a el Cliente el acceso en caso de evidenciar sospecha en relación con la violación de normas de propiedad intelectual o derechos de autor que vayan en detrimento de los intereses de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** o de terceras personas.

20. QUEJAS O RECLAMOS

Si los Usuarios tienen alguna pregunta o comentario acerca de los Términos y condiciones de Uso y/o Política de Tratamiento de datos personales, el Cliente puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: servico@lafonti.com. Las peticiones, entendiéndose estas como solicitudes de información y/o consulta y para obtener pronta resolución de las mismas; serán resueltas, atendidas o contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de su presentación a través de los medios de comunicación establecidos y comunicados por la Plataforma. La información que debe presentarse es: Nombre del peticionario, documento de identidad, referencia del pedido (si aplica), correo electrónico, teléfono, indicar la fecha de la Petición, y demás observaciones pertinentes. Las quejas son entendidas como una insatisfacción con el bien recibido, o a la atención prestada por el Sitio. El Reclamo se refiere a la insatisfacción con la facturación, los medios de pago



y demás temas asociados al pago del producto. Los reclamos serán resueltos, atendidos o contestados dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de su presentación). La información que debe presentarse es: Nombre del peticionario, documento de identidad, Número de pin de compra (Si aplica para el caso), e-mail, teléfono, indicar la fecha de la Petición, y demás observaciones pertinentes (como podrían ser: producto comprado (detalle y/o características), valor de la compra, fecha de recibido del producto). Todas las solicitudes serán resueltas, atendidas o contestadas dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de su presentación.

21. SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES

BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S. podrá efectuar sanciones al Usuario de la Plataforma por el incumplimiento de las obligaciones consagradas en los Términos y condiciones o por el incumplimiento de las obligaciones de ley en cualquier momento en desarrollo de las relaciones contractuales entre las Partes. Las sanciones que podrán ser efectuadas por parte de **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** son: (i) suspensión temporal de la Cuenta; (ii) suspensión definitiva de la cuenta, (iii) bloqueo temporal o definitivo del Usuario y de la Cuenta. **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** se reserva el derecho de establecer cuál debe ser la sanción respectiva por el incumplimiento de las obligaciones de los Términos y condiciones. Para establecer la sanción respectiva por el incumplimiento de las obligaciones, **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** calificará el hecho en leve, grave o gravísimo dependiendo de los efectos que haya generado el hecho u acto del Usuario. Las Sanciones realizadas por **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** se realizarán siguiendo los siguientes parámetros, a saber:

- a. Se realicen actos que vulneren disposiciones normativas del ordenamiento jurídico colombiano, o de cualquiera de las estipulaciones que se encuentran consagradas en los Términos y condiciones.
- b. Se realicen actos que se encuentren en contravía de la buena fe comerciales y de las sanas costumbres mercantiles.
- c. Si luego de realizar el registro o inscripción, **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** no pueda corroborar la identidad del Usuario o cualquier información suministrada por éste sea errónea o falsa.
- d. Cualquier otro acto que vaya en detrimento de derechos o intereses de el Cliente s o terceras personas.

22. CONFIDENCIALIDAD

Con la aceptación de los presentes Términos y condiciones, **LAS PARTES** a su vez pactan y aceptan de mutuo acuerdo el cumplimiento de unas obligaciones de Confidencialidad, las cuales se establecen a continuación:

Se debe entender por Información Confidencial, toda la información a la que tengan acceso las Partes, bien sea la que entrega de manera oficial el Cliente a **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.**, como la que entrega éste a aquél; o a la que tengan acceso cualquiera de las Partes, como consecuencia de los procesos naturales propios de la relación comercial entre las Partes, sin importar la forma en



que dicha información haya sido entregada, bien sea de forma oral, escrita, gráfica demostrativa, reconocible electrónicamente, o la que venga como forma de una muestra. También será Información Confidencial, toda aquella información determinada como propiedad de la otra parte, que sea catalogada o marcada como Confidencial al momento de darse a conocer o revelarse.

De igual forma, será confidencial cualquier información compartida entre las Partes, que cumpla con las siguientes características: (a) Cualquier documento físico o electrónico, comunicación verbal o escrita, o a través de cualquier software o programa informático, que permita la comunicación de voz, video, datos o texto; (b) comunicaciones telefónicas o a través de teléfonos móviles, mensajes de texto, mensajes de datos (la anterior, entendida como cualquier información enviada, generada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos ópticos o similares, entre otros que existan o que puedan llegar a existir; (c) Cualquier grabación fílmica, fotográfica o sonora, planos, mapas, cartografía de cualquier tipo, diseños de cualquier clase de representación esquemática en dos escalas o en tercera dimensión, de cualquier terreno, población, construcción, edificación, orográfica, oceanográfica o hidrográfica.

No obstante, lo dispuesto en el párrafo anterior, ninguna de las Partes incurrirá en responsabilidad alguna, cuando la Información Confidencial que se le haya proporcionado, sea conocida por cualquier tercera persona, por alguna de las siguientes causas

- a. Cuando la Información Confidencial se haga del dominio público durante la vigencia de la Relación Contractual, sin que medie incumplimiento por alguna de las Partes de sus obligaciones de confidencialidad de conformidad con lo establecido en los presentes Términos;
- b. Cuando el titular de la Información Confidencial autorice por escrito a través de sus representantes debidamente autorizada(s) para tal efecto, que la otra Parte difunda la Información Confidencial sin restricciones a terceras Personas, según lo establezca;
- c. En caso de que cualquiera de las Partes sea obligado por disposición administrativa o por orden judicial a entregar, total o parcialmente la Información Confidencial, debiendo comunicarlo por escrito a la otra Parte en el momento en que tenga conocimiento del requerimiento correspondiente. En caso de que el requerimiento a que hace alusión el presente inciso no sea claro o no se encuentre delimitado con relación a la información que se solicite divulgar, la Parte a la que se le hace el requerimiento deberá solicitar a la autoridad administrativa o judicial que corresponda que delimite la Información Confidencial Correspondiente;
- d. Cuando cualquiera de las Partes obtenga la Información Confidencial de un tercero sin que medie incumplimiento de los presentes Términos y condiciones.

La titularidad de la Información Confidencial del Usuario o los terceros relacionados con el desarrollo del servicio objeto de la relación entre las Partes, es de propiedad del mismo y, por lo tanto, **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** se obliga a no divulgar parcial o totalmente su contenido, durante la vigencia o con posterioridad a la terminación de la relación entre las Partes.

Las obligaciones de confidencialidad que las partes adquieren mediante la aceptación de los presentes Términos y condiciones se pactan sin perjuicio del tratamiento que **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** pueda darles en el tratamiento a los datos personales suministrados por el Usuario, de acuerdo con lo establecido en la Política de Protección de Datos que ha sido puesta a disposición del Usuario.

23. CESIÓN



Ninguna de las Partes podrá ceder parcial o totalmente la ejecución del Servicio, a menos que (i) obtenga autorización por escrito de su contraparte; o (ii) se trate de empresas filiales o subsidiarias, previa notificación por escrito que se dé a la otra Parte.

24. ACUERDO COMPLETO

Las Partes manifiestan que estos Términos y condiciones constituyen un acuerdo completo y total acerca de su objeto, reemplazando cualquier otro contrato verbal o escrito celebrado entre las mismas Partes con anterioridad respecto del mismo objeto, inclusive respecto de contratos anteriores que se hayan cedido.

25. SARLAFT

Las Partes declaran que sus negocios y los recursos utilizados para la ejecución y pago de los Servicios contratados, no provienen de ninguna actividad ilícita. Asimismo, se comprometen a entregar toda la información que les sea solicitada para dar cumplimiento a las disposiciones relacionadas con la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo y declaran que la misma es veraz y verificable. Las Partes se obligan a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todos sus socios, empleados, contratistas, administradores, el Cliente, proveedores y los recursos de éstos, no se encuentren relacionados o provengan de actividades ilícitas; En todo caso, si durante el plazo de vigencia de los presentes Términos y condiciones las Partes o alguno de sus socios, administradores, el Cliente, proveedores, contratistas o empleados llegarán a resultar inmiscuidos en una investigación de cualquier tipo como penal, administrativa, o de cualquier otra índole, relacionada con actividades ilícitas, lavado de activos o financiación del terrorismo, o fuesen incluidos en listas de control como la lista del Consejo de Seguridad de la ONU, OFAC, o cualquier lista de seguridad vinculante para la República de Colombia, cualquiera de las Partes tiene derecho a terminar unilateralmente la relación entre las Partes.

26. DOMICILIO Y NOTIFICACIONES

Como domicilio para ser requerida del cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el presente instrumento, o para cualquier otra cuestión relacionada con el mismo, **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** señala el domicilio siguiente, en el entendido de que todos los avisos y notificaciones que deban realizarse conforme al mismo serán por escrito y surtirán sus efectos al momento de recibirse por el destinatario, si se entregan a mano; o en la fecha consignada en el recibo correspondiente, si se envían por correo certificado con acuse de recibo, porte pagado por anticipado. Los datos para notificaciones serán los siguientes:

BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S: Correo electrónico: servicio@lafonti.com; teléfono: 3122867572

Al Cliente se le notificará en los datos suministrados en la Plataforma;

En caso de cambio de domicilio se le notificará al Cliente en un término de quince (15) días calendario previos a la fecha de cambio, en el entendido de que mientras este aviso no sea proporcionado, cualquier notificación efectuada en el domicilio anterior será válida.

Las Partes se obligan a comunicar cualquier variación en las direcciones anteriormente mencionadas. En el evento de que no lo hicieran, las notificaciones se surtirán y tendrán plena validez cuando se hagan al lugar señalado en este numeral.

27. MODIFICACIONES



BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S. podrá, a su sola y absoluta discreción, cambiar por sí y sin aviso previo, estos Términos y condiciones. Sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la Plataforma y regirán desde dicho momento.

Estos Términos y Condiciones, todos los avisos o modificaciones serán considerados debidamente entregados desde el momento de su publicación en la Plataforma, o bien desde el momento en que sea notificado al el Cliente , según corresponda.

Si el Cliente tiene alguna duda respecto de los Términos y condiciones, Política de Privacidad, uso de la Plataforma o de su Perfil, podrá ponerse en contacto con **BLOCKCHAIN LOGISTICS S.A.S.** vía el correo electrónico señalado previamente. Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible. Este canal será el de respuesta más rápida, siendo los demás datos de contacto de uso exclusivamente administrativo.